

Avez-vous les moyens d'investir dans des outils métiers mal utilisés ?

Webinaire animé par :

- **Patrick REBOUL**
Chief Sales and Marketing Officer —
Knowmore
- **Philippe LACROIX**
co-fondateur — ILDI

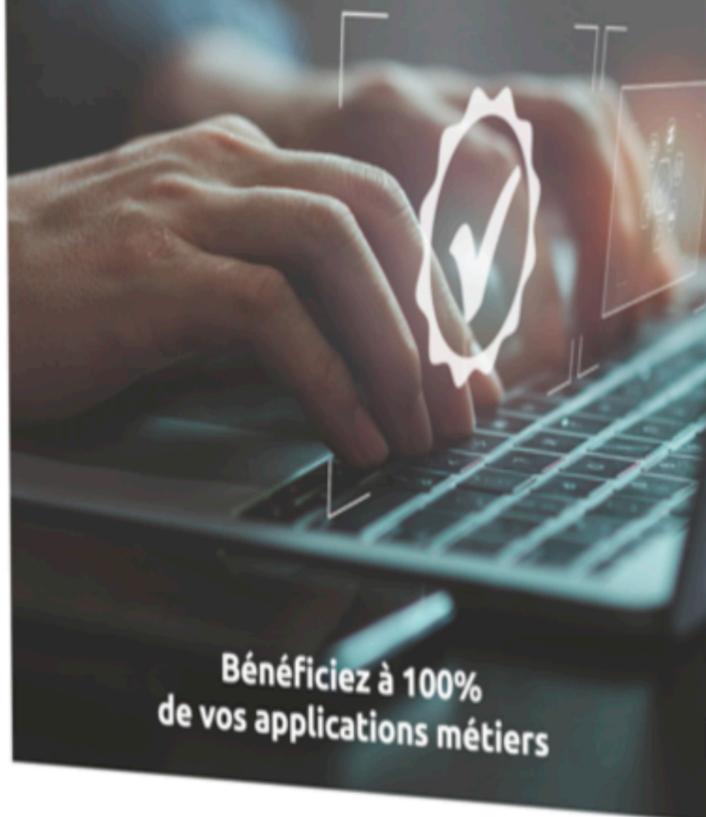




knowmore



Comment réussir
le déploiement et l'utilisation
de vos applications
d'entreprise avec une DAP
(*Digital Adoption Platform*) ?



Bénéficiez à 100%
de vos applications métiers

jeudi 8 décembre 2022
11h30 - 12h15



Patrick REBOUL
Chief Sales and Marketing
Officer
Knowmore



Philippe LACROIX
co-fondateur
ILDID

au programme

- ROI d'une application métier ?
- Les atouts d'un DAP
- Des fonctionnalités à l'usage
- Un DAP sinon rien !
- Q/R



wooclap.com/dapkm

ROI d'une application métier ?

Comment envisagez/faites vous
pour former vos utilisateurs
à vos applications métier ?

wooclap.com/DAPKM



Comment calculer le ROI d'une application métier ?

- $ROI = \frac{\text{coût}}{\text{gain}}$

- améliorer le ROI en :
 - augmentant la performance individuelle et globale
 - diminuant les coûts du Helpdesk
 - diminuant les coûts cachés dus à une utilisation dégradée ou à se renseigner par soi-même ou auprès de ses collègues

Les atouts d'un DAP

quel accompagnement est-il
nécessaire de proposer aux utilisateurs
lors du déploiement d'une application métier ?

wooclap.com/DAPKM



Les atouts d'un DAP

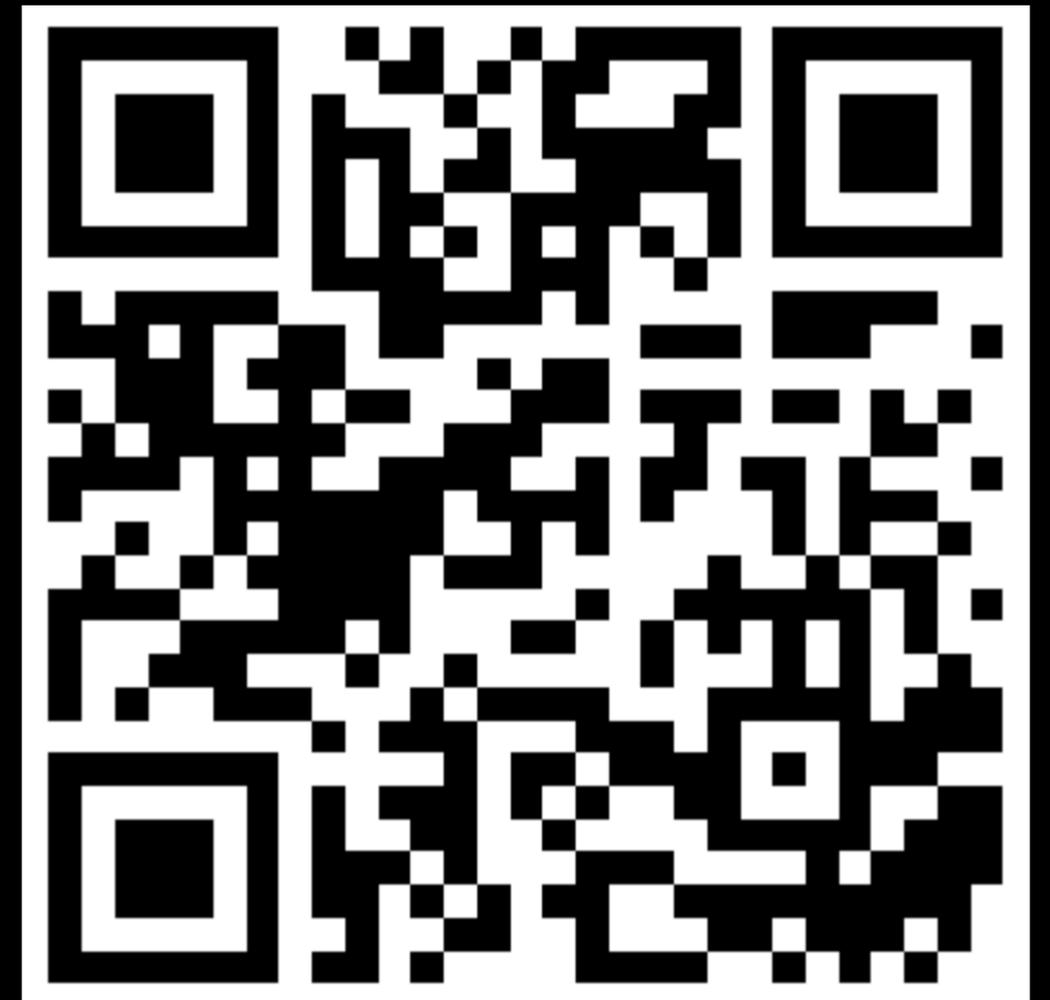
(qu'est ce qu'un DAP permet)

- De former les utilisateurs :
 - Pendant le onboarding
 - Lors du lancement (et aux mises à jour)
 - Pendant l'utilisation
 - Au fil des nouvelles versions
 - En liaison avec les actions qualité
- De permettre :
 - De s'entraîner sans risque
 - D'être guidé pendant l'utilisation
 - De communiquer sur les changements métiers et applicatifs
 - De mesurer pour améliorer

Des fonctionnalités à l'usage

selon-vous
quels sont les acteurs
les plus difficiles à mobiliser ?

wooclap.com/DAPKM



Des fonctionnalités à l'usage

- La mobilisation de tous les acteurs :
 - La DSI
 - Le service formation
 - Les métiers
 - Les utilisateurs

Un DAP sinon rien !

quels sont les principaux risques
lors du déploiement
d'une application métier ?

wooclap.com/DAPKM



Un DAP sinon rien !

- arguments à fournir !

Conclusion
Q/R



Merci de votre participation !

- Téléchargez le livre-blanc et regardez le **replay** de ce webinaire



<https://lien.il-di.com/lb-dab>