

# Avez-vous les moyens d'investir dans des outils métiers mal utilisés ?

Webinaire animé par :

- **Patrick REBOUL**  
Chief Sales and Marketing Officer —  
Knowmore
- **Philippe LACROIX**  
co-fondateur — ILDI





knowmore



**Comment réussir**  
le déploiement et l'utilisation  
de vos applications  
d'entreprise avec une DAP  
(*Digital Adoption Platform*) ?



Bénéficiez à 100%  
de vos applications métiers

jeudi 8 décembre 2022  
11h30 - 12h15



**Patrick REBOUL**  
Chief Sales and Marketing  
Officer  
Knowmore



**Philippe LACROIX**  
co-fondateur  
ILDID

# au programme

- ROI d'une application métier ?
- Les atouts d'un DAP
- Des fonctionnalités à l'usage
- Un DAP sinon rien !
- Q/R



[wooclap.com/dapkm](https://wooclap.com/dapkm)

ROI d'une application métier ?

Comment envisagez/faites vous  
pour former vos utilisateurs  
à vos applications métier ?

[wooclap.com/DAPKM](https://wooclap.com/DAPKM)



# Comment calculer le ROI d'une application métier ?

---

- $ROI = \frac{\text{coût}}{\text{gain}}$

- améliorer le ROI en :
  - augmentant la performance individuelle et globale
  - diminuant les coûts du Helpdesk
  - diminuant les coûts cachés dus à une utilisation dégradée ou à se renseigner par soi-même ou auprès de ses collègues

# Les atouts d'un DAP

quel accompagnement est-il  
nécessaire de proposer aux utilisateurs  
lors du déploiement d'une application métier ?

[wooclap.com/DAPKM](https://wooclap.com/DAPKM)





# Les atouts d'un DAP

## *(qu'est ce qu'un DAP permet)*

---

- De former les utilisateurs :
  - Pendant le onboarding
  - Lors du lancement (et aux mises à jour)
  - Pendant l'utilisation
  - Au fil des nouvelles versions
  - En liaison avec les actions qualité
- De permettre :
  - De s'entraîner sans risque
  - D'être guidé pendant l'utilisation
  - De communiquer sur les changements métiers et applicatifs
  - De mesurer pour améliorer

Des fonctionnalités à l'usage

selon-vous  
quels sont les acteurs  
les plus difficiles à mobiliser ?

[wooclap.com/DAPKM](https://wooclap.com/DAPKM)



# Des fonctionnalités à l'usage

---

- La mobilisation de tous les acteurs :
  - La DSI
  - Le service formation
  - Les métiers
  - Les utilisateurs

Un DAP sinon rien !

quels sont les principaux risques  
lors du déploiement  
d'une application métier ?

[wooclap.com/DAPKM](https://wooclap.com/DAPKM)



# Un DAP sinon rien !

---

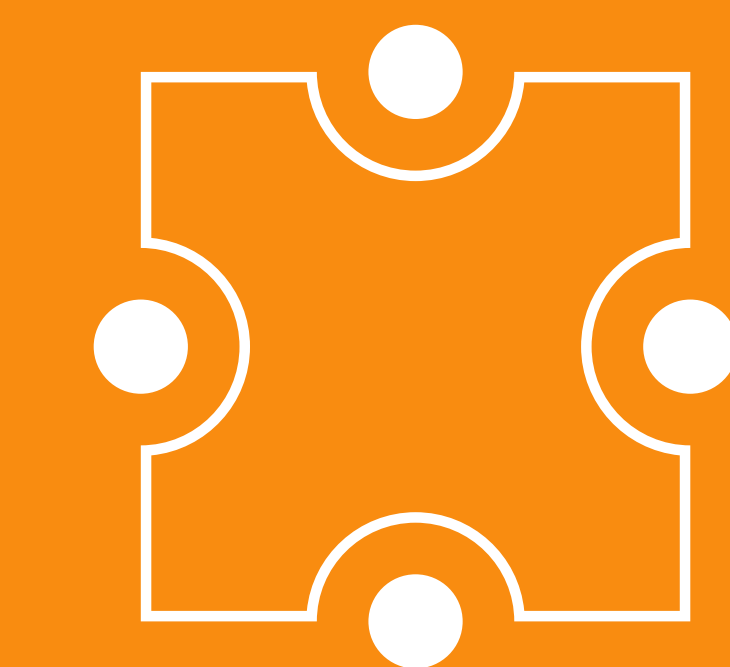
- arguments à fournir !

Conclusion  
Q/R





knowmore



ildi

## Merci de votre participation !

- Téléchargez le livre-blanc et regardez le **replay** de ce webinaire



<https://lien.il-di.com/lb-dab>